横 浜 市 記 者 発 表 資 料

令和元年８月 28 日
政 策 局 政 策 課

令和元年度 横浜市民意識調査 結果速報

横浜市では、市民の日常生活を意識と行動の両面からとらえ、市民の生活意識や生活構造を明らかにし、市政運営や政策立案の基礎資料として活用することを目的に、昭和 47 年度から毎年、市民意識調査を実施しています。

今回、単純集計の結果がまとまりましたので、速報としてお知らせします。

今後、年齢別や地域別等の集計・分析を行い、令和２年３月頃に報告書を公表する予定です。

結果のポイント

① 市政について、満足度が最も高いのは 12 年連続で「バス・地下鉄などの便」。
要望は「地震などの災害対策」が平成 23 年度以降９年連続で最多。

② 今の住まいや周辺の環境について暮らしやすいと感じている人は約８割。
暮らしやすいと感じている点は「周辺の静かさ」が５割を超え最多。次いで「交通・通勤などの便利さ」、「ふだん買い物をする場所の近さ」となった。
一方、仮に、今の住まいから転居するとしたら周辺環境で特に重視する点は、「交通・通勤などの便利さ」が最多。次いで「ふだん買い物をする場所の近さ」、「病院・医院の近さ」で「周辺の静かさ」は第４位。利便性を重視した回答が上位を占めた。 特集

③ 隣近所とのつき合いについて、「互いに干渉しあわず暮らしやすい」と感じている人は 75.9%、隣近所とのつき合い方について、「顔もよく知らない」は 14.1%でいずれも過去の調査と比較して最多。 特集

④ 地域との関わりについて、「現在あまり関わりがない」と答えた人は 71.1%で、昭和 63 年度調査（57.0%）と比較して 14.1 ポイントの増。また、この約７割の人のうち、今後の地域との関わりについて、「もっと深めたい」と答えた人は昭和 63 年度調査の 37.6%から 16.0%へと 20 ポイント以上の減となった。 特集

※ 特集 がついている項目は今年度調査の特集項目です。

■調査の概要■

調査地域： 横浜市全域
調査対象： 市内に居住する 18 歳以上の方 3,200 人（外国人含む）
抽出方法： 住民基本台帳から日本人は層化二段無作為抽出[*1]、外国人は無作為抽出
調査方法： 郵送留置・訪問回収法 （調査票を郵送、後日調査員による個別訪問回収）
調査時期： 令和元年５月 17 日～６月 10 日
回収結果： 2,052 票（回収率 64.1%） ※ 平成 30 年度回収率：73.5%

＊１ 層化二段無作為抽出…母集団をいくつかの層に分け（層化）、それぞれの層から二段階に分けて標本を抽出する方法

＊ 過去の市民意識調査の報告書は下記ホームページからご覧いただけます。また、今回公表の単純集計データは、オープンデータとしてご利用いただけます。詳しくはホームページをご覧ください。

https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/torikumi/shien/shiminisiki/ishiki2019.html

お問合せ先
政策局政策課データ活用推進等担当課長 宮崎 郁 Tel 045-671-4087

調査結果のポイント

ポイント1 市政への満足度と要望

満足度が最も高いのは「バス・地下鉄などの便」で 12 年連続
要望は「地震などの災害対策」が 23 年度以降９年連続

・　満足度は、上位４項目に変動はありませんでしたが、昨年度調査で５位だった「公園・動物園の整備」が 3.1 ポイント減となり７位へ、代わって「緑の保全と緑化の推進」が 0.2 ポイントの減ではありましたが、７位から５位となりました。

・　要望は、「病院や救急医療など地域医療」が昨年度調査に比べて 3.2 ポイント増となり４位から２位となりました。また、「高齢者や障害者が移動しやすい街づくり」が 3.1 ポイント増となり６位から５位となりました。

(n=2,052)

順位	満足の上位５項目　（複数回答）	
1	バス・地下鉄などの便	49.0% 47.1%(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	35.5% 35.8%(2)
3	良質な水の確保や安定供給	24.9% 21.5%(3)
4	最寄り駅周辺の整備	20.4% 20.4%(4)
5	緑の保全と緑化の推進	17.1% 17.3%(7)

(n=2,052)

順位	要望の上位５項目　（複数回答）	
1	地震などの災害対策	31.0% 30.6%(1)
2	病院や救急医療など地域医療	28.8% 25.6%(4)
3	防犯対策	28.3% 26.5%(2)
	高齢者福祉	28.3% 26.2%(3)
5	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	27.1% 24.0%(6)

＊下段は平成 30 年度調査結果(n=2,352)と順位

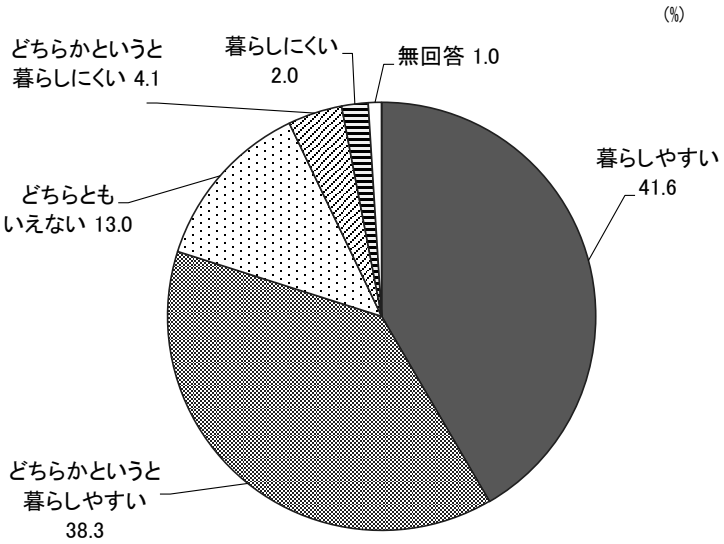
ポイント2 特集 暮らしやすさ

住まいや周辺の環境について、暮らしやすいと感じている人は約８割

・　今の住まいや周辺の環境について、暮らしやすい（「暮らしやすい」＋「どちらかというと暮らしやすい」）と回答した人は約８割（79.8%）となりました。

●　今のお住まいや周辺の環境をどのように感じていますか。 (n=2,052)		
暮らしやすい		41.6% 44.3%
どちらかというと暮らしやすい		38.3% 34.9%
どちらともいえない		13.0% 14.5%
どちらかというと暮らしにくい		4.1% 3.9%
暮らしにくい		2.0% 2.0%
無回答		1.0% 0.6%
暮らしやすい（計）	「暮らしやすい」「どちらかというと暮らしやすい」の合計	79.8% 79.2%
暮らしにくい（計）	「どちらかというと暮らしにくい」「暮らしにくい」の合計	6.2% 5.8%

＊下段は平成 30 年度調査結果(n=2,352)



ポイント特集

② 暮らしやすさ

住まいの周辺環境で暮らしやすい点は「周辺の静かさ」がトップ 仮に転居するとしたら重視する点は「交通・通勤などの便利さ」

・　今の住まいや周辺の環境で、暮らしやすいと感じている点は「周辺の静かさ」が５割を超え（51.8%）最多となっています。一方、仮に、今の住まいから転居するとした場合、特に重視する点では「交通・通勤などの便利さ」が５割半ば（54.9%）で最多、「周辺の静かさ」は４位となっています。

(n=2,052)

順位	●　今のお住まいの周辺の環境で、暮らしやすいと感じているのはどのような点ですか。（○はいくつでも）	
1	周辺の静かさ	51.8%
2	交通・通勤などの便利さ	51.2%
3	ふだん買い物をする場所の近さ	46.0%
4	緑や自然やオープンスペースの豊かさ	33.7%
5	病院・医院の近さ	29.8%

(n=2,052)

順位	●　仮に、今のお住まいから転居するとしたら、新しいお住まいの周辺の環境で、特に重視するのはどのような点ですか。（○は３つまで）	
1	交通・通勤などの便利さ	54.9%
2	ふだん買い物をする場所の近さ	41.9%
3	病院・医院の近さ	28.8%
4	周辺の静かさ	26.9%
5	防災・防犯などの安心さ	17.1%

ポイント特集

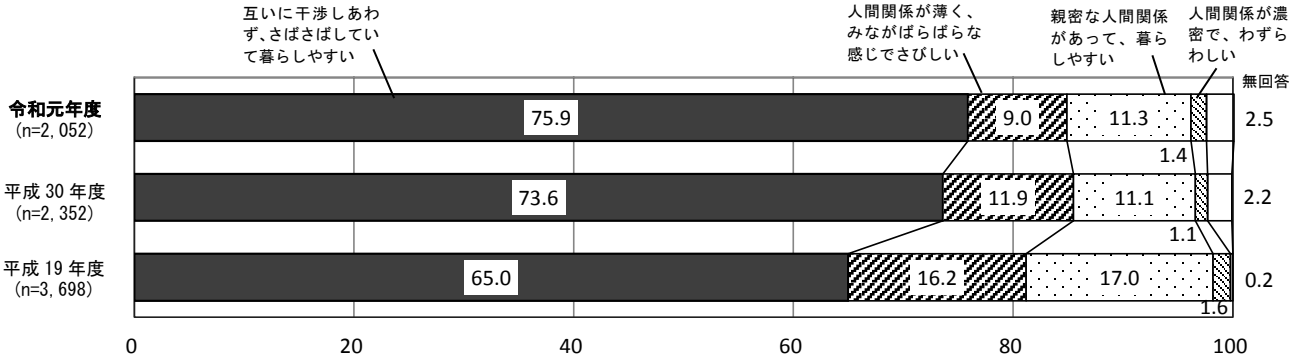
③ 隣近所とのつき合い

「互いに干渉しあわず暮らしやすい」が７割半ばで過去最多 「顔もよく知らない」も１割半ばで過去最多

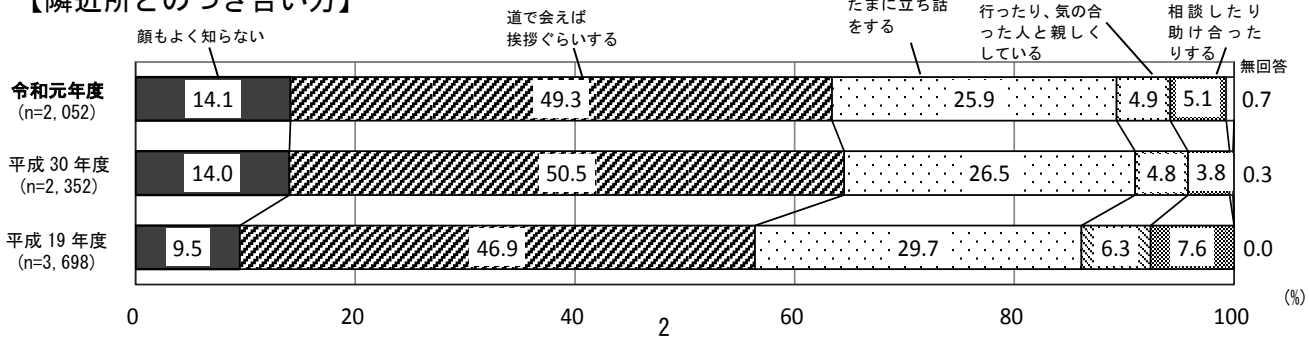
・　隣近所とのつき合いについて、「互いに干渉しあわず、さばさばしていて暮らしやすい」と感じている人は 75.9%で過去の調査と比較して最多となっています。

・　普段のつき合い方について、「顔もよく知らない」と答えた人は 14.1%で、昨年度調査（過去最多）から更に 0.1 ポイント増となりました。

【隣近所とのつき合いの感じ方】



【隣近所とのつき合い方】



④ 地域との関わり

「現在あまり関わりがない」が７割超、うち今後の関わりについて「もっと深めたい」は昭和 63 年度から 20 ポイント以上減

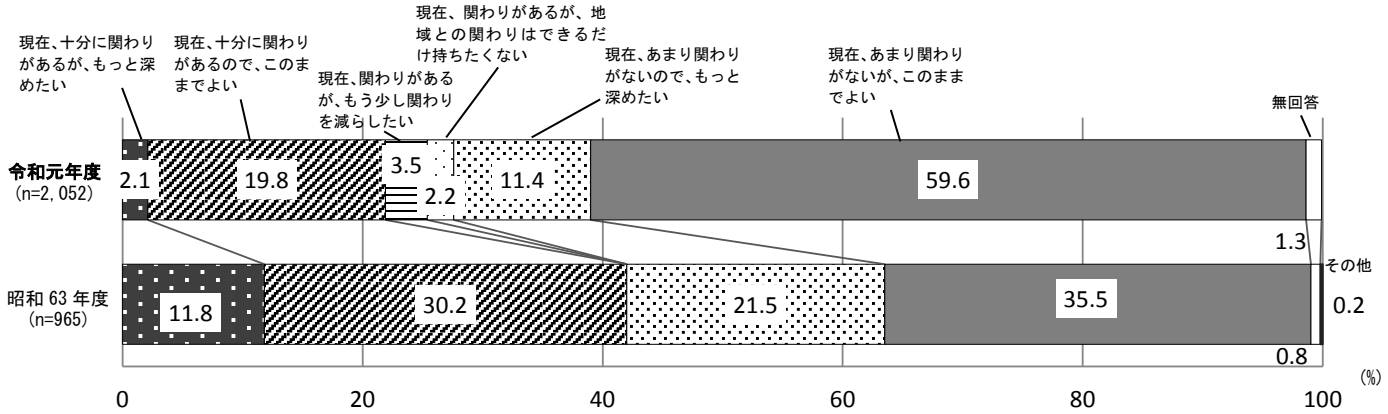
・　地域との関わりについて、「現在、あまり関わりがないが、このままでよい」と答えた人が約６割（59.6%）で最も多く、昭和 63 年度調査と比較すると、24.1 ポイント増となりました。

・　現在の地域との関わりの程度について、「あまり関わりがない」と答えた人（71.1%）のうち、今後の地域との関わりについて「もっと深めたい」と答えた人の割合は、昭和 63 年度調査の 37.6%から 21.6 ポイントの減で 16.0%、一方、「このままでよい」は 62.4%から 84.0%へ増加しました。

(n=2,052)

●　あなたは、今後、地域の活動に参加するなど地域の人ともっと親しくしたり、地域との関わりをより深めたいと思っていますか。		
①　現在、十分に関わりがあるが、もっと深めたい		2.1% 11.8%
②　現在、十分に関わりがあるので、このままでよい		19.8% 30.2%
③　現在、関わりがあるが、もう少し関わりを減らしたい		3.5% －
④　現在、関わりがあるが、地域との関わりはできるだけ持ちたくない		2.2% －
⑤　現在、あまり関わりがないので、もっと深めたい		11.4% 21.5%
⑥　現在、あまり関わりがないが、このままでよい		59.6% 35.5%
無回答		1.3% 0.8%
現在の関わりと今後の意向	関わりがある（計）　①～④の合計	27.6% 42.0%
	あまり関わりがない（計）　⑤と⑥の合計	71.1% 57.0%
	※⑤・⑥と答えた人のうち、今後の関わりについて関わりをもっと深めたい　(n=1,458)	16.0% 37.6%
	※⑤・⑥と答えた人のうち、今後の関わりについて関わりはこのままでよい　(n=1,458)	84.0% 62.4%

＊下段は昭和 63 年度調査結果(n=965)
昭和 63 年度調査では、③･④の選択肢はなく、数値を記載した選択肢のほかに、「その他(0.2%)」がある。また、「無回答」欄の 0.8%は、「不明」として集計。



令和元年度横浜市民意識調査

単純集計結果

１【定住意識】・・・Ｐ１
現住地居住年数／前住地／定住意向

２【暮らしやすさ】・・・Ｐ２ 特集
住まいや周辺環境への評価／住まいに関する意識

３【生活意識】・・・Ｐ４
生活の満足感／心配ごとや困りごと

４【市　　政】・・・Ｐ６
市政への満足度／市政への要望／市政全体への満足度

５【日々の食事】・・・Ｐ１３ 特集
食事の内容／食事を共にする人

６【隣近所、地域とのつき合い】・・・Ｐ１４ 特集
隣近所とのつき合い方／隣近所とのつき合いの感じ方／参加している地域活動／地域との関わり

※ 特集 がついている項目は今年度調査の特集項目です。

■調査の概要■
調査地域：　横浜市全域
調査対象：　市内に居住する 18 歳以上の方 3,200 人（外国人含む）
抽出方法：　住民基本台帳から日本人は層化二段無作為抽出＊1、外国人は無作為抽出
調査方法：　郵送留置・訪問回収法　（調査票を郵送、後日調査員による個別訪問回収）
調査時期：　令和元年５月 17 日～６月 10 日
回収結果：　2,052 票（回収率 64.1%）　※　平成 30 年度回収率：73.5%
＊1　層化二段無作為抽出…母集団をいくつかの層に分け（層化）、それぞれの層から二段階に分けて標本を抽出する方法

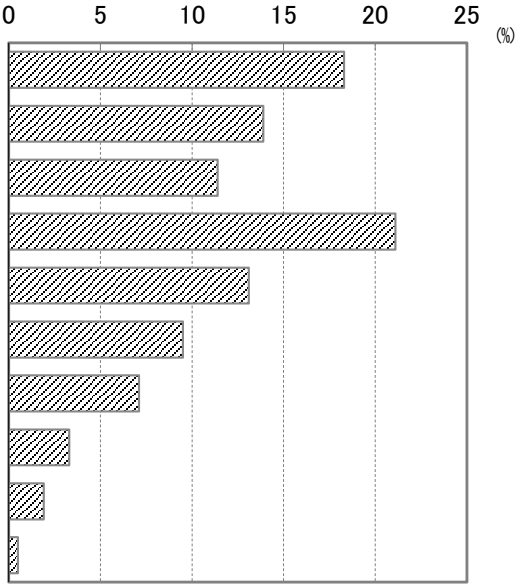
注)1 結果数値は、割合算出における端数処理のため、内訳の合計が計(100.0%)に一致しないことがあります。
注)2 設問の対象者の数は、記述があるもの以外は回収票数（n=2,052）となります。
注)3 各設問の無回答には無効回答を含んでいます（(○は３つまで）のところ、４つ以上選択した場合など)。

１　定　住　意　識

（1）　現住地居住年数

あなたは、今のお住まいにいつごろから住んでいらっしゃいますか。（○は１つ）

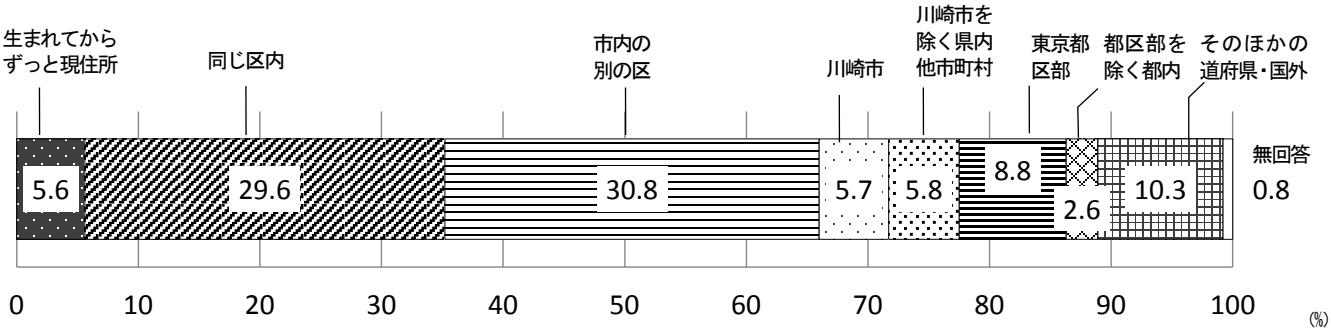
	(%)
５年未満	18.3
５～９年前	13.9
10～14 年前	11.4
15～24 年前	21.1
25～34 年前	13.1
35～44 年前	9.5
45～54 年前	7.1
55～64 年前	3.3
65 年以上前	1.9
無回答	0.5



（2）　前住地

あなたが現住所の直前に住んでいたところはどちらですか。（○は１つ）

	(%)
生まれてからずっと現住所に住んでいる	5.6
今住んでいるのと同じ区内	29.6
横浜市内の別の区	30.8
川崎市	5.7
川崎市を除く県内の他市町村	5.8
東京都区部	8.8
東京都区部を除く東京都内	2.6
そのほかの道府県・国外	10.3
無回答	0.8



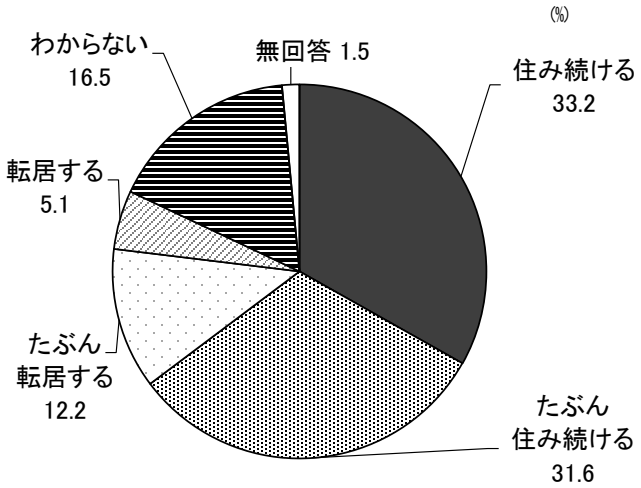
（3） 定住意向

あなたは、これからもずっと今のお住まいに住み続けるお気持ちですか。（○は１つ）

(%)

	元年度	30 年度
住み続ける	33.2	29.3
たぶん住み続ける	31.6	32.7
たぶん転居する※	12.2	13.8
転居する※	5.1	6.2
わからない	16.5	16.8
無回答	1.5	1.2
住み続ける（計） 「住み続ける」「たぶん住み続ける」の合計	64.8	62.1
転居する（計） 「転居する」「たぶん転居する」の合計	17.3	19.9

※平成30年度調査では「たぶん移転する」、「移転する」としていた。

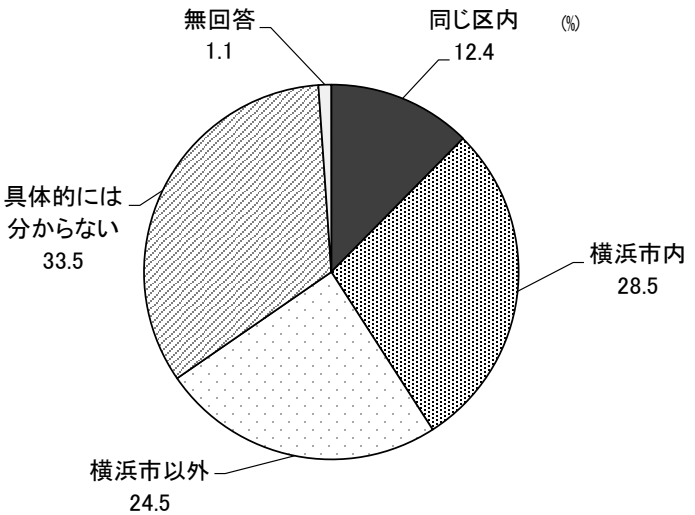


「転居する」、「たぶん転居する」とお答えの方(n=355)に

現実の問題は別として、次の転居先としては、同じ区内、横浜市内、横浜市以外のいずれを希望されますか。（○は１つ）

(%)

	元年度	30 年度
同じ区内	12.4	13.9
横浜市内	28.5	28.6
横浜市以外	24.5	20.9
具体的にはわからない	33.5	35.8
無回答	1.1	0.9



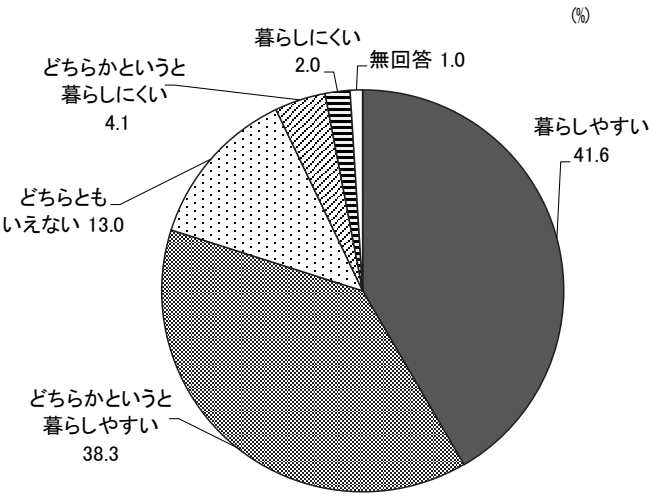
2 暮らしやすさ 特集

（1） 住まいや周辺環境への評価

今のお住まいや周辺の環境をどのように感じていますか。（○は１つ）

(%)

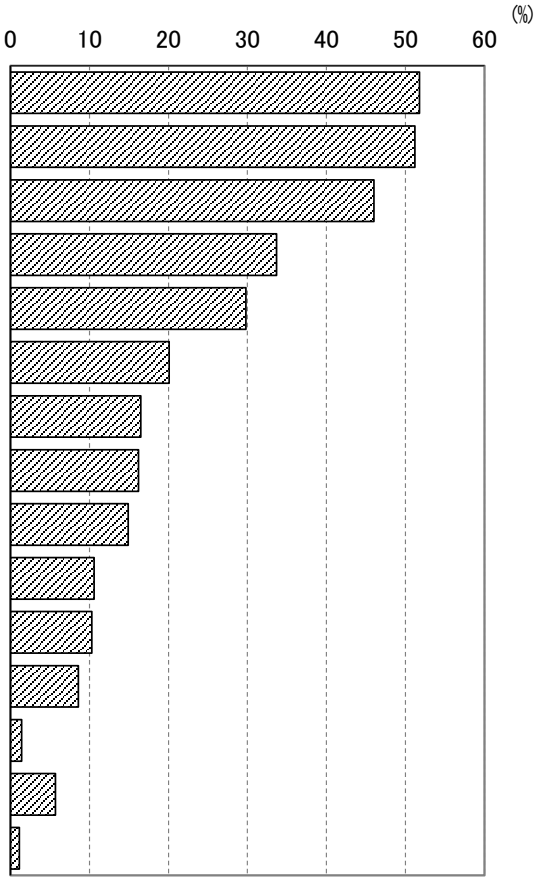
	元年度	30 年度
暮らしやすい	41.6	44.3
どちらかというと暮らしやすい	38.3	34.9
どちらともいえない	13.0	14.5
どちらかというと暮らしにくい	4.1	3.9
暮らしにくい	2.0	2.0
無回答	1.0	0.6
暮らしやすい（計） 「暮らしやすい」「どちらかというと暮らしやすい」の合計	79.8	79.2
暮らしにくい（計） 「どちらかというと暮らしにくい」「暮らしにくい」の合計	6.2	5.8



今のお住まいの周辺の環境で、暮らしやすいと感じているのはどのような点ですか。（○はいくつでも）

(%)

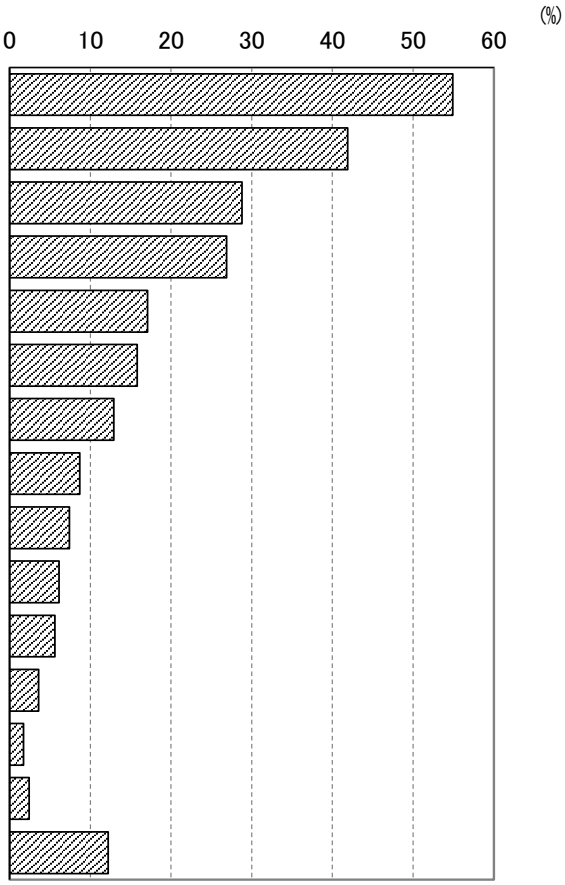
順位	項目	
1	周辺の静かさ	51.8
2	交通・通勤などの便利さ	51.2
3	ふだん買い物をする場所の近さ	46.0
4	緑や自然やオープンスペースの豊かさ	33.7
5	病院・医院の近さ	29.8
6	飲食やショッピングの便利さ	20.1
7	街並みなどの景観の良さ	16.5
8	近所づき合いのしやすさ	16.2
9	防災・防犯などの安心さ	14.9
10	保育所や公園などの子育ての環境の良さ	10.6
11	学校、図書館など教育・学習環境の良さ	10.3
12	遊びや余暇活動の便利さ	8.6
13	その他	1.4
	特にない	5.7
	無回答	1.1



仮に、今のお住まいから転居するとしたら、新しいお住まいの周辺の環境で、特に重視するのはどのような点ですか。（○は３つまで）

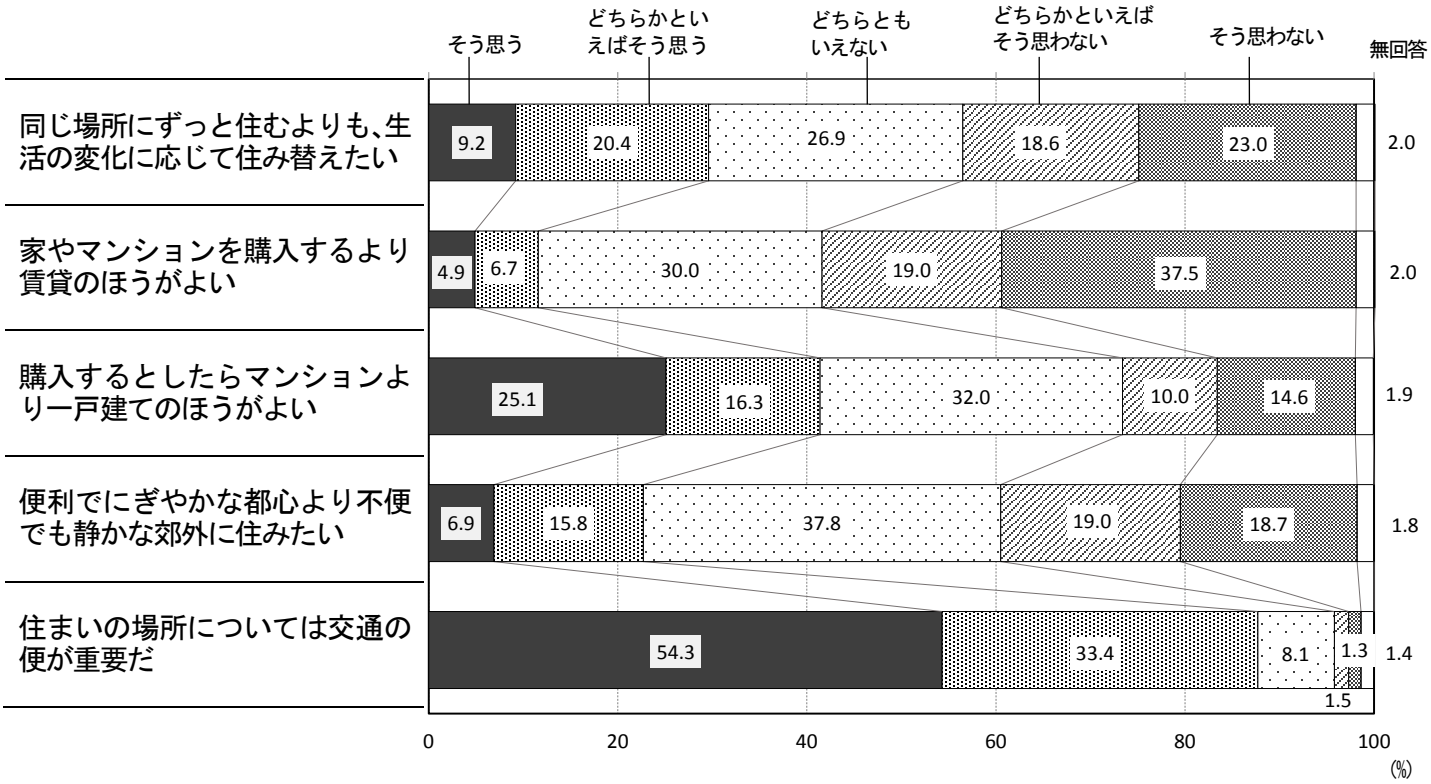
(%)

順位	項目	
1	交通・通勤などの便利さ	54.9
2	ふだん買い物をする場所の近さ	41.9
3	病院・医院の近さ	28.8
4	周辺の静かさ	26.9
5	防災・防犯などの安心さ	17.1
6	緑や自然やオープンスペースの豊かさ	15.8
7	飲食やショッピングの便利さ	12.9
8	街並みなどの景観の良さ	8.7
9	近所づき合いのしやすさ	7.4
10	学校、図書館など教育・学習環境の良さ	6.1
11	保育所や公園などの子育ての環境の良さ	5.6
12	遊びや余暇活動の便利さ	3.6
13	その他	1.7
	特にない	2.4
	無回答	12.2



（2） 住まいに関する意識

住まいに関する次のような意見について、あなたはどう思いますか。当てはまるものをお選びください。（○はそれぞれ１つ）



３ 生 活 意 識

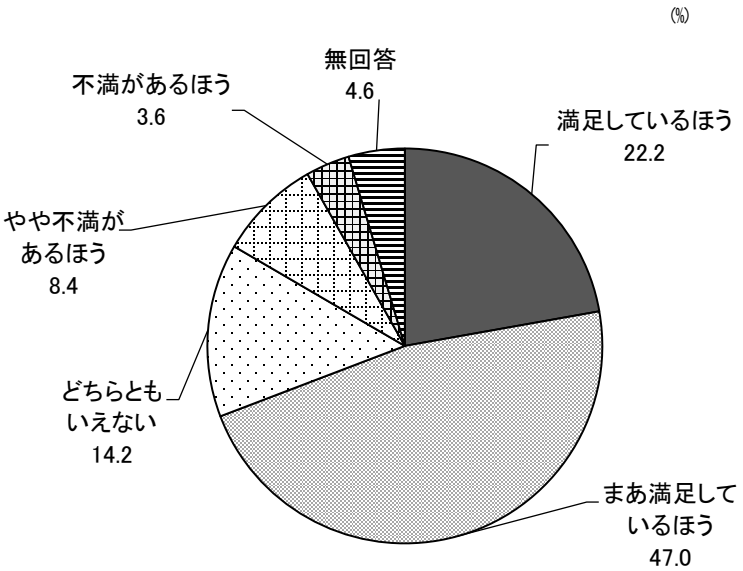
（1） 生活の満足感

あなたは、今のご自分の生活に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。（○は１つ）

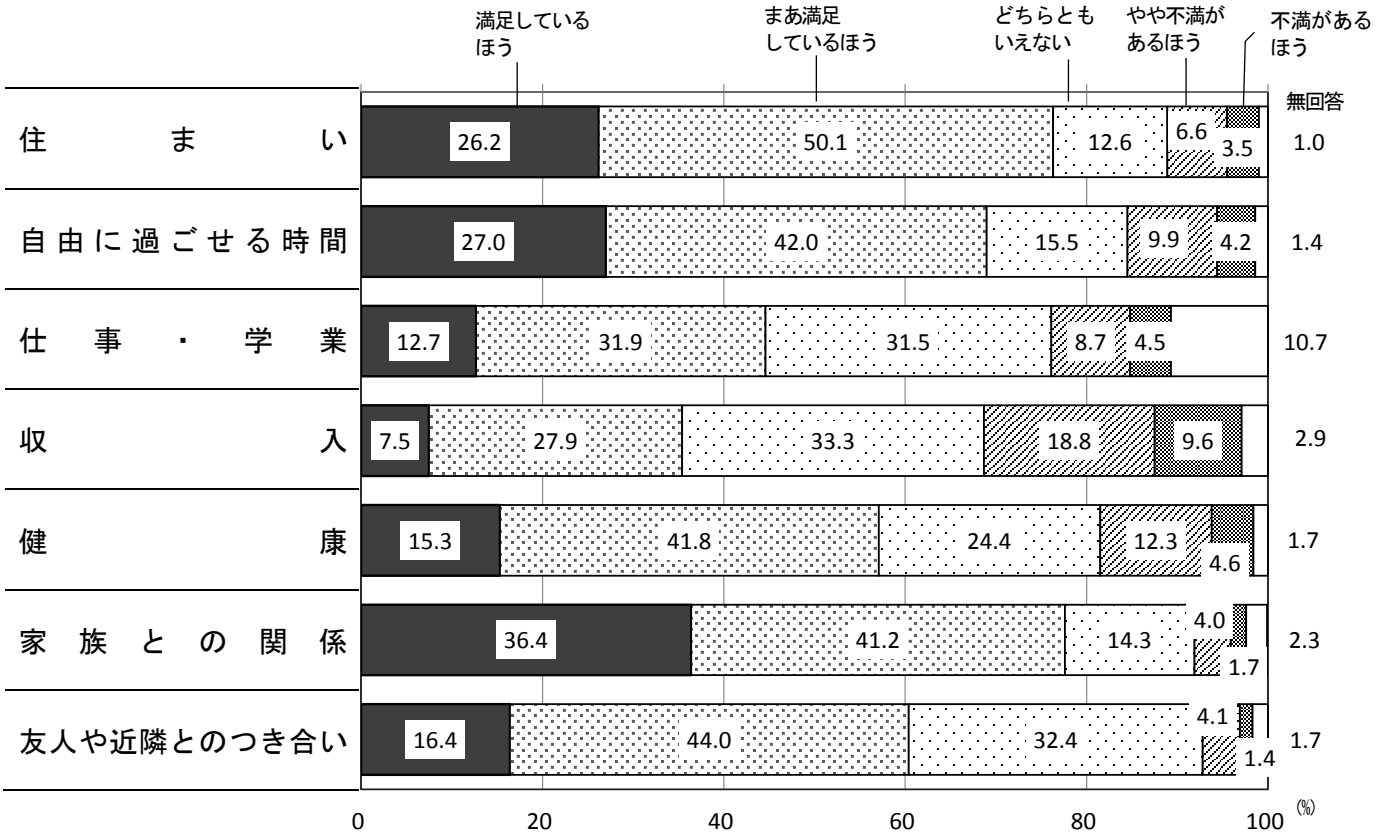
(%)

	元年度	30 年度
満足しているほう	22.2	24.3
まあ満足しているほう	47.0	45.4
どちらともいえない	14.2	14.4
やや不満があるほう	8.4	8.2
不満があるほう	3.6	5.6
無回答	4.6	2.3※
満足（計）「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計	69.2	69.6
不満（計）「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計	12.0	13.8

※「わからない」（0.9%）と「無回答」（1.4%）の合計



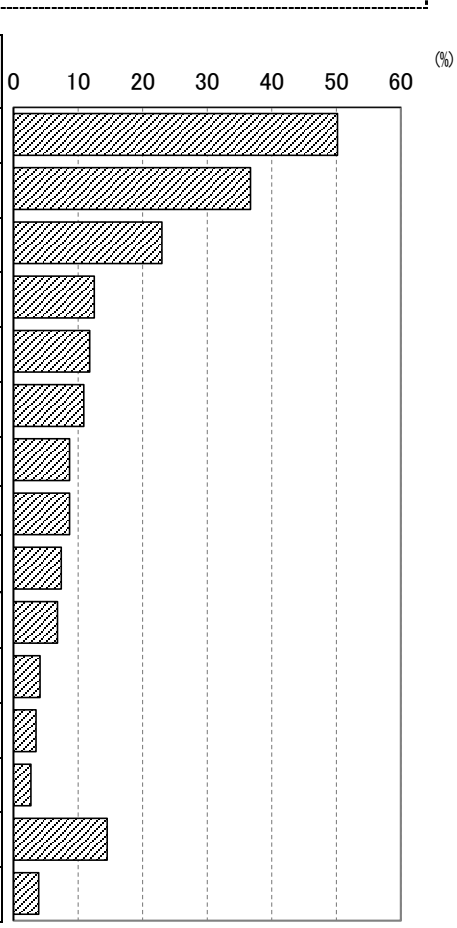
今のご自分の生活について、次の項目別にみると、満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。（○はそれぞれ１つ）



（2） 心配ごとや困りごと

あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。（○は３つまで）

順位	項目	元年度	30 年度 ( )内は順位
1	自分の病気や健康、老後のこと	50.2	54.1(1)
2	家族の病気や健康、生活上の問題	36.7	40.8(2)
3	景気や生活費のこと	23.0	24.7(3)
4	仕事や職場のこと	12.5	15.2(4)
5	子どもの保育や教育のこと	11.8	14.7(5)
6	事故や災害のこと	10.9	7.5(8)
7	犯罪や防犯のこと	8.7	7.8(7)
	住宅のこと	8.7	11.6(6)
9	失業・倒産や収入が減ること	7.4	6.5(9)
10	子どもの結婚や就職のこと※	6.8	
11	近隣からの悪臭・騒音	4.1	4.8(10)
12	環境問題	3.5	3.0(11)
	その他	2.7	3.7
	心配ごとや困っていることはない	14.5	13.6
	無回答	3.9	1.9

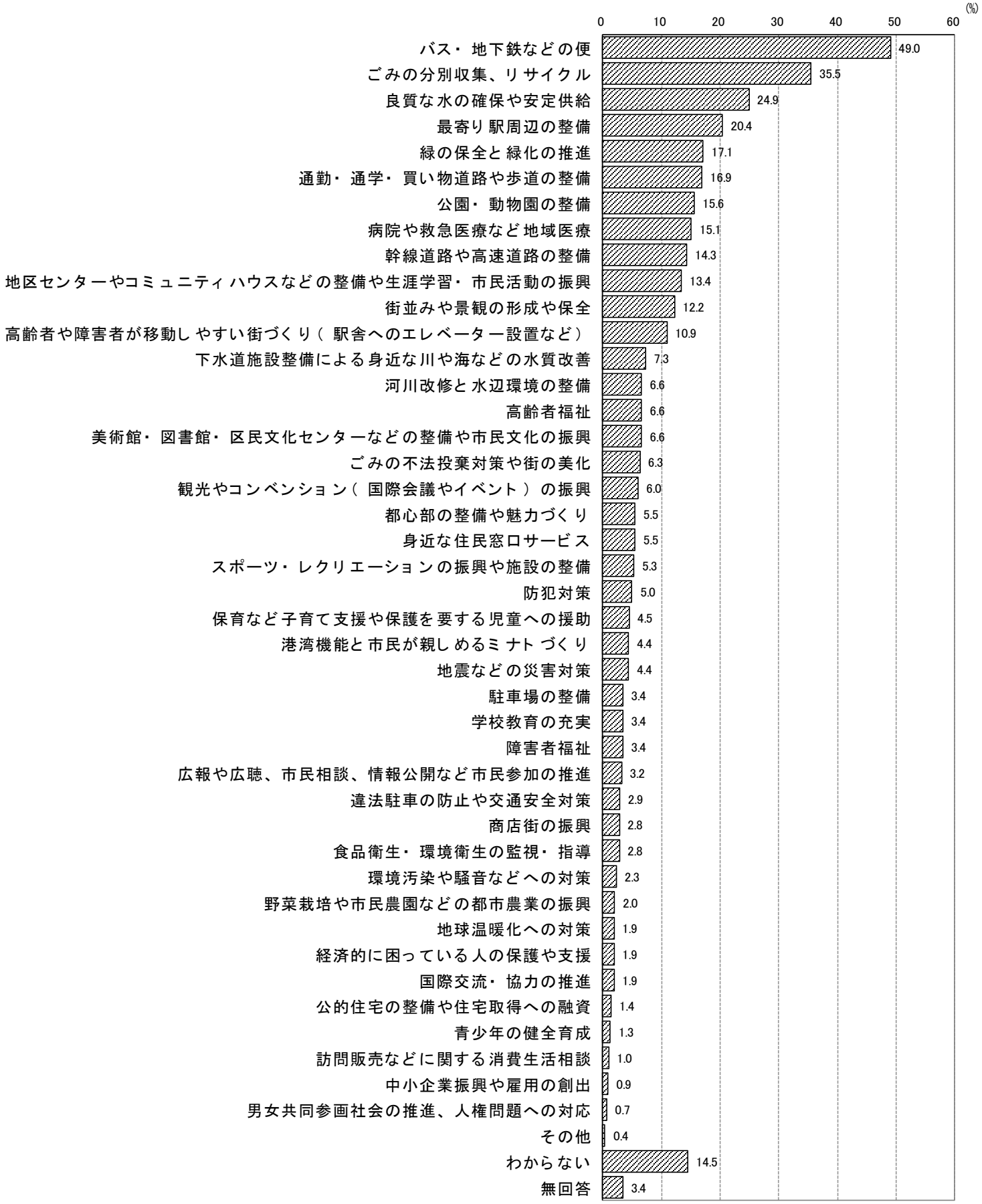


※令和元年度調査の新設項目

4　市　　政

（1） 市政への満足度

あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（○はいくつでも）



市政への満足度

(%)

順位	項目	元年度	30年度 ( )内は順位
1	バス・地下鉄などの便	49.0	47.1(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	35.5	35.8(2)
3	良質な水の確保や安定供給	24.9	21.5(3)
4	最寄り駅周辺の整備	20.4	20.4(4)
5	緑の保全と緑化の推進	17.1	17.3(7)
6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	16.9	17.5(6)
7	公園・動物園の整備	15.6	18.7(5)
8	病院や救急医療など地域医療	15.1	15.1(8)
9	幹線道路や高速道路の整備	14.3	14.5(9)
10	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	13.4	12.9(11)
11	街並みや景観の形成や保全	12.2	13.5(10)
12	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	10.9	12.2(12)
13	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	7.3	8.0(14)
14	河川改修と水辺環境の整備	6.6	6.9(17)
	高齢者福祉	6.6	5.7(21)
	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	6.6	8.5(13)
17	ごみの不法投棄対策や街の美化	6.3	6.8(18)
18	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	6.0	6.6(19)
19	都心部の整備や魅力づくり	5.5	7.9(15)
	身近な住民窓口サービス	5.5	5.9(20)
21	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	5.3	5.4(22)
22	防犯対策	5.0	3.9(27)
23	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	4.5	3.1(31)
24	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	4.4	7.4(16)
	地震などの災害対策	4.4	4.0(24)
26	駐車場の整備	3.4	4.0(24)
	学校教育の充実	3.4	3.9(27)
	障害者福祉	3.4	3.8(29)
29	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	3.2	2.6(34)
30	違法駐車の防止や交通安全対策	2.9	4.2(23)
31	商店街の振興	2.8	4.0(24)
	食品衛生・環境衛生の監視・指導	2.8	3.0(32)
33	環境汚染や騒音などへの対策	2.3	2.0(35)
34	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	2.0	3.2(30)
35	地球温暖化への対策	1.9	1.9(36)
	経済的に困っている人の保護や支援	1.9	2.8(33)
	国際交流・協力の推進	1.9	1.8(37)
38	公的住宅の整備や住宅取得への融資	1.4	1.1(40)
39	青少年の健全育成	1.3	1.2(38)
40	訪問販売などに関する消費生活相談	1.0	1.0(41)
41	中小企業振興や雇用の創出	0.9	0.6(42)
42	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	0.7	1.2(38)
	その他	0.4	1.2
	わからない	14.5	14.7

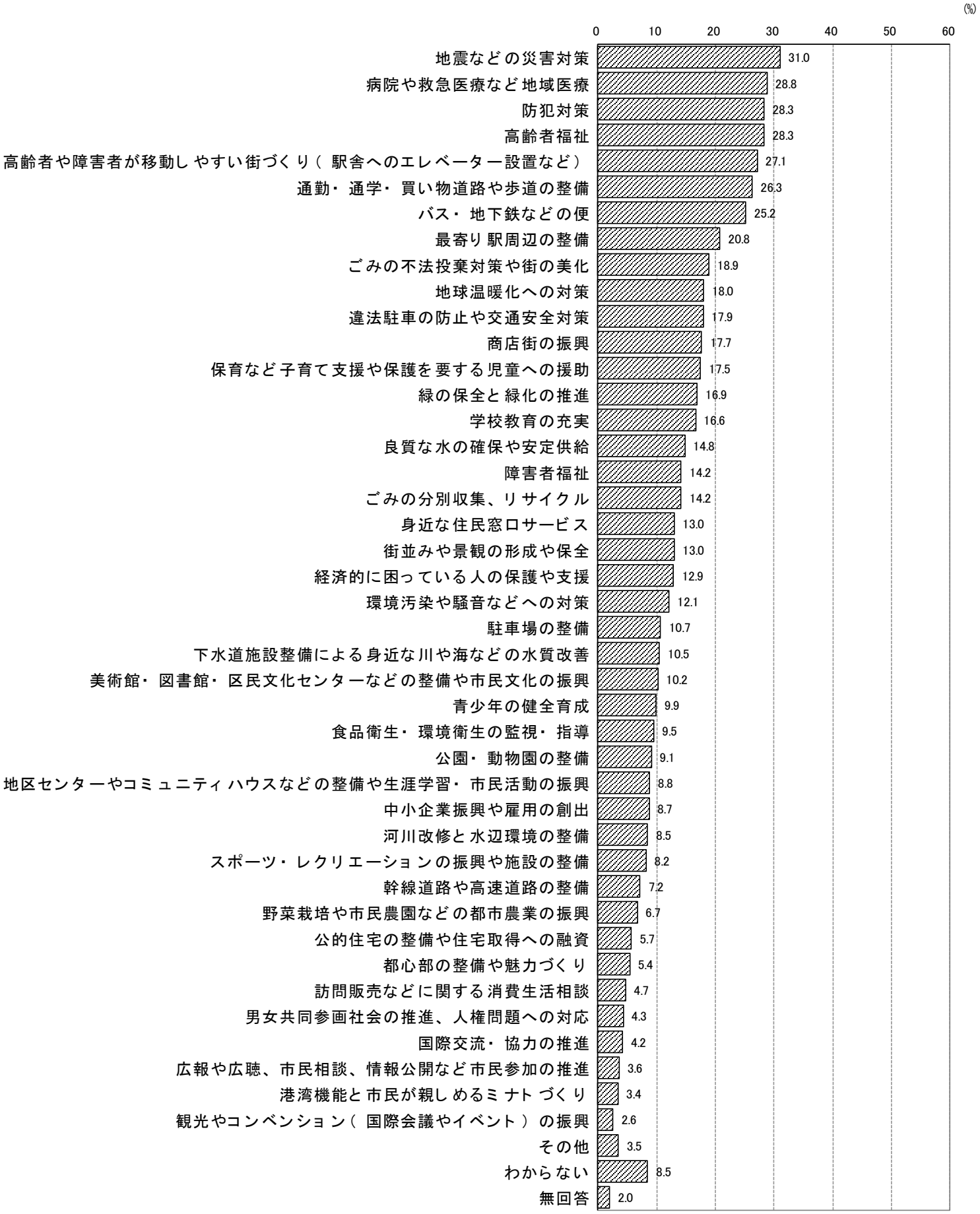
市政への満足度(上位5位の経年変化)

(%)

	１位	２位	３位	４位	５位
16 年	バス・地下鉄などの便 43.7	公園・動物園の整備 22.5	幹線道路や高速道路の整備 21.8	ごみの分別収集、リサイクル 20.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.9
17 年	バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18 年	ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄り駅周辺の整備 15.7
19 年	ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄り駅周辺の整備 14.6
20 年	バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄り駅周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21 年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄り駅周辺の整備 19.0
22 年	バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23 年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24 年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25 年	バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26 年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27 年	バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28 年	バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29 年	バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30 年	バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
元年	バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1

(2) 市政への要望

あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(○はいくつでも)



市政への要望

(%)

順位	項目	元年度	30年度 ( )内は順位
1	地震などの災害対策	31.0	30.6(1)
2	病院や救急医療など地域医療	28.8	25.6(4)
3	防犯対策	28.3	26.5(2)
	高齢者福祉	28.3	26.2(3)
5	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	27.1	24.0(6)
6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	26.3	24.7(5)
7	バス・地下鉄などの便	25.2	22.9(7)
8	最寄り駅周辺の整備	20.8	22.7(8)
9	ごみの不法投棄対策や街の美化	18.9	17.6(12)
10	地球温暖化への対策	18.0	14.2(15)
11	違法駐車の防止や交通安全対策	17.9	15.9(13)
12	商店街の振興	17.7	21.1(9)
13	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	17.5	20.1(10)
14	緑の保全と緑化の推進	16.9	15.8(14)
15	学校教育の充実	16.6	18.8(11)
16	良質な水の確保や安定供給	14.8	10.3(24)
17	障害者福祉	14.2	13.8(16)
	ごみの分別収集、リサイクル	14.2	10.9(22)
19	身近な住民窓口サービス	13.0	13.2(17)
	街並みや景観の形成や保全	13.0	9.5(29)
21	経済的に困っている人の保護や支援	12.9	13.1(18)
22	環境汚染や騒音などへの対策	12.1	10.1(26)
23	駐車場の整備	10.7	11.4(21)
24	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	10.5	9.0(32)
25	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	10.2	12.5(19)
26	青少年の健全育成	9.9	11.6(20)
27	食品衛生・環境衛生の監視・指導	9.5	9.4(31)
28	公園・動物園の整備	9.1	10.6(23)
29	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	8.8	9.7(28)
30	中小企業振興や雇用の創出	8.7	9.5(29)
31	河川改修と水辺環境の整備	8.5	10.0(27)
32	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	8.2	10.3(24)
33	幹線道路や高速道路の整備	7.2	7.1(35)
34	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	6.7	7.2(34)
35	公的住宅の整備や住宅取得への融資	5.7	7.3(33)
36	都心部の整備や魅力づくり	5.4	6.0(36)
37	訪問販売などに関する消費生活相談	4.7	5.0(38)
38	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	4.3	4.5(39)
39	国際交流・協力の推進	4.2	5.2(37)
40	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	3.6	4.3(40)
41	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	3.4	4.0(41)
42	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	2.6	3.4(42)
	その他	3.5	4.5
	わからない	8.5	8.9

市政への要望(上位5位の経年変化)

(%)

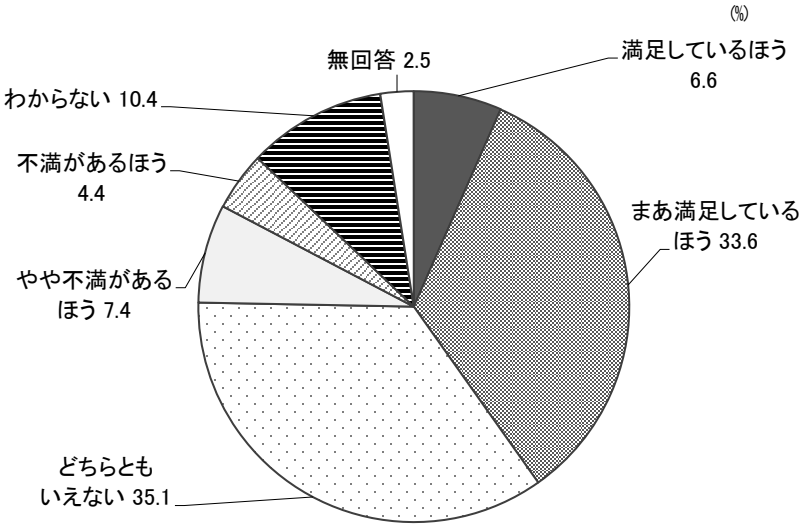
	1位	2位	3位	4位	5位
16 年	防犯対策 51.7	違法駐車の防止や交通安全対策 49.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 45.7	高齢者福祉 41.2	地震などの災害対策 41.1
17 年	防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車の防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18 年	防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備/ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19 年	防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20 年	病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21 年	高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.9
22 年	病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	地震などの災害対策 25.4	防犯対策/ごみの不法投棄対策や街の美化 25.2
23 年	地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.2
24 年	地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25 年	地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26 年	地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27 年	地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28 年	地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29 年	地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30 年	地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
元年	地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策／高齢者福祉 28.3		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.1

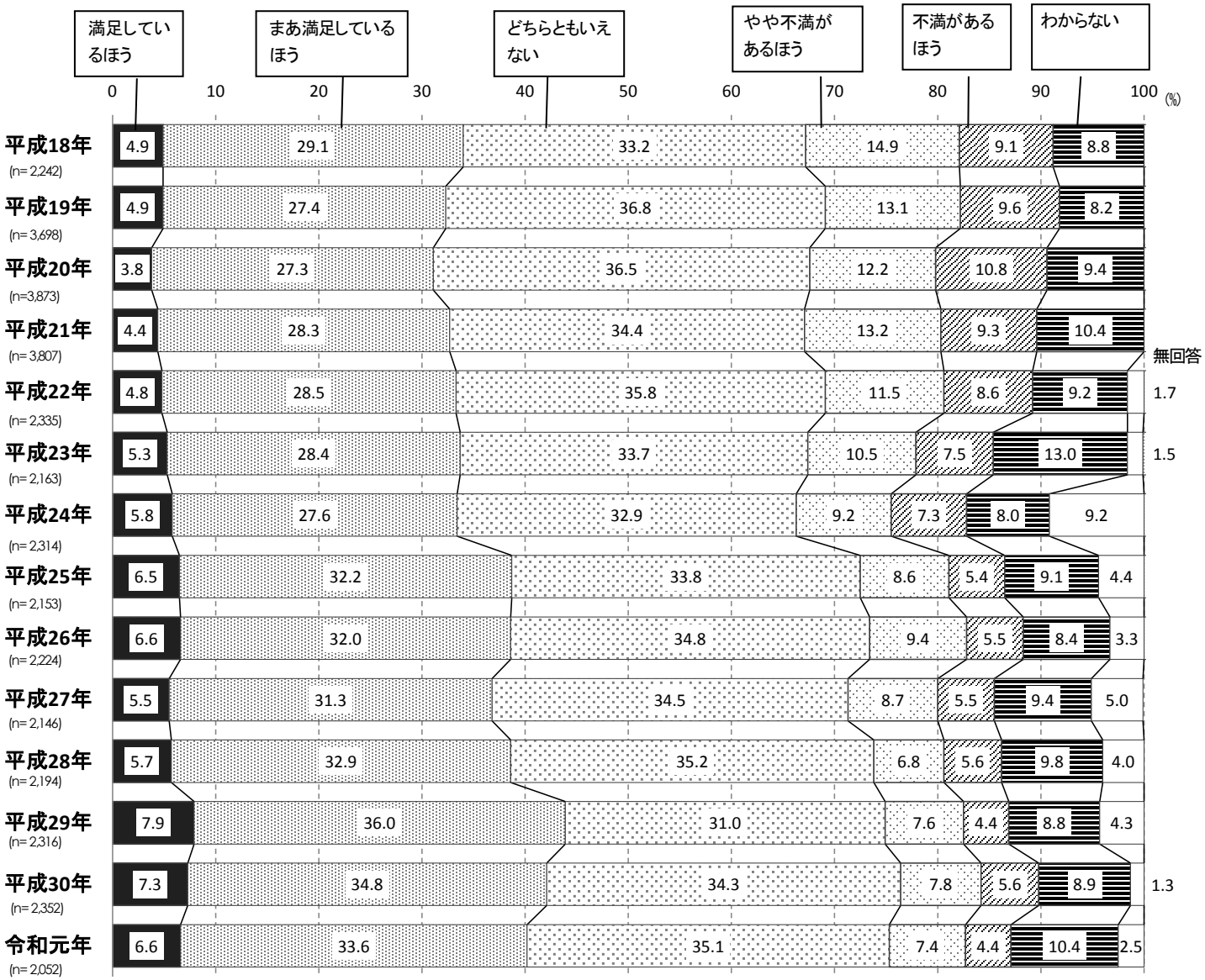
（3） 市政全体への満足度

あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。（○は１つ）

(%)

満足しているほう		6.6
まあ満足しているほう		33.6
どちらともいえない		35.1
やや不満があるほう		7.4
不満があるほう		4.4
わからない		10.4
無回答		2.5
満足（計）	「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計	40.2
不満（計）	「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計	11.8

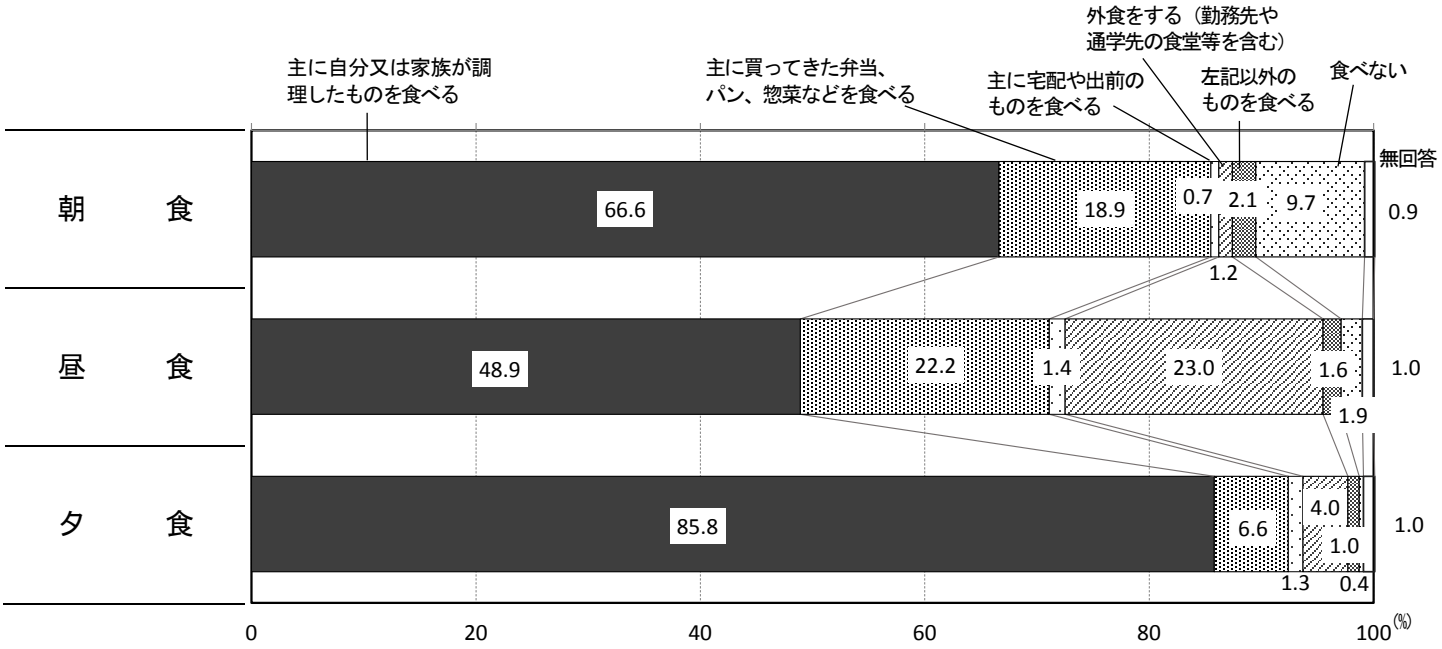




5　日 々 の 食 事 特集

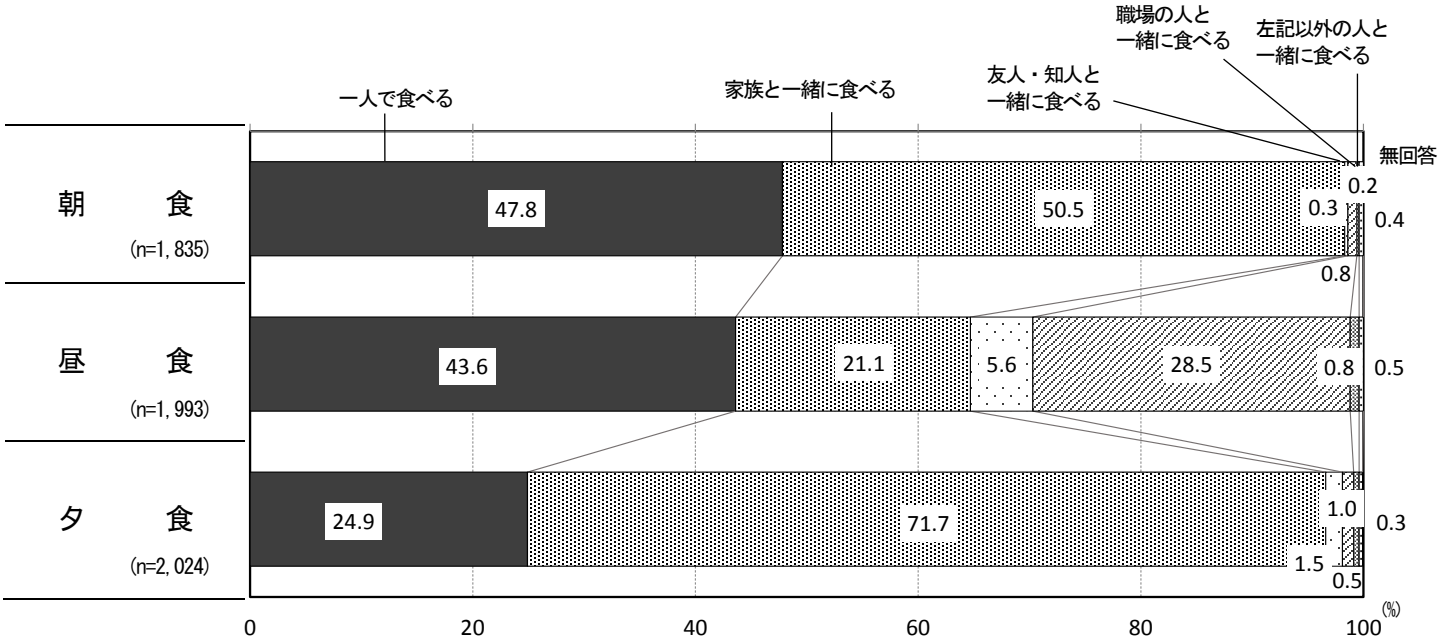
（1） 食事の内容

あなたの普段の朝食、昼食、夕食について、最も多い食事の内容を次の中から選んでください。（○はそれぞれ１つ）



（2） 食事を共にする人

あなたは、普段、どなたと食事をしていますか。朝食、昼食、夕食別に、最も多いものを次の中から選んでください。（○はそれぞれ１つ）
（５（１）食事の内容 で、「食べない」と回答した人及び無回答の人を除く）



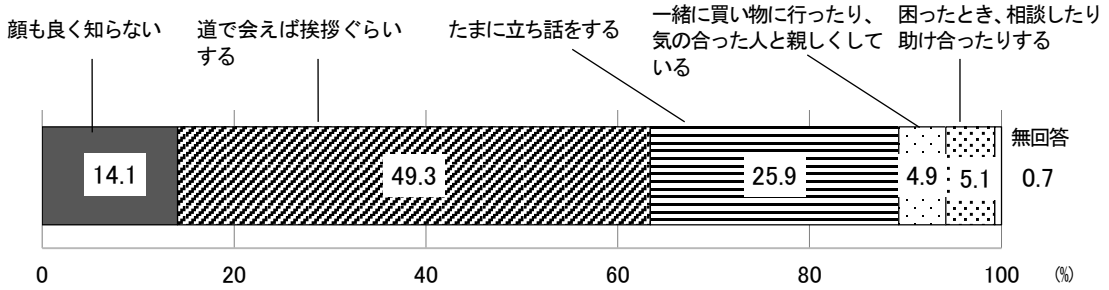
６　隣近所、地域とのつき合い 特集

（1） 隣近所とのつき合い方

あなたは、隣近所と普段どのようなつき合い方をしていますか。（○は１つ）

(%)

項目	元年度	30 年度
顔もよく知らない	14.1	14.0
道で会えば挨拶ぐらいする	49.3	50.5
たまに立ち話をする	25.9	26.5
一緒に買い物に行ったり、気の合った人と親しくしている	4.9	4.8
困ったとき、相談したり助け合ったりする	5.1	3.8
無回答	0.7	0.3

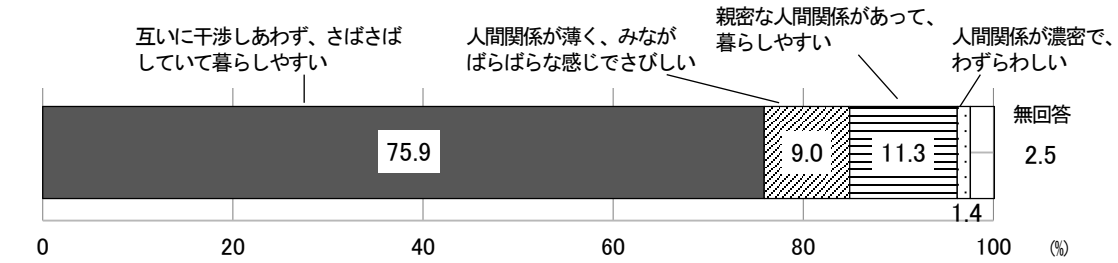


（2） 隣近所とのつき合いの感じ方

あなたは、隣近所とのつき合いをどのように感じていますか。（○は１つ）

(%)

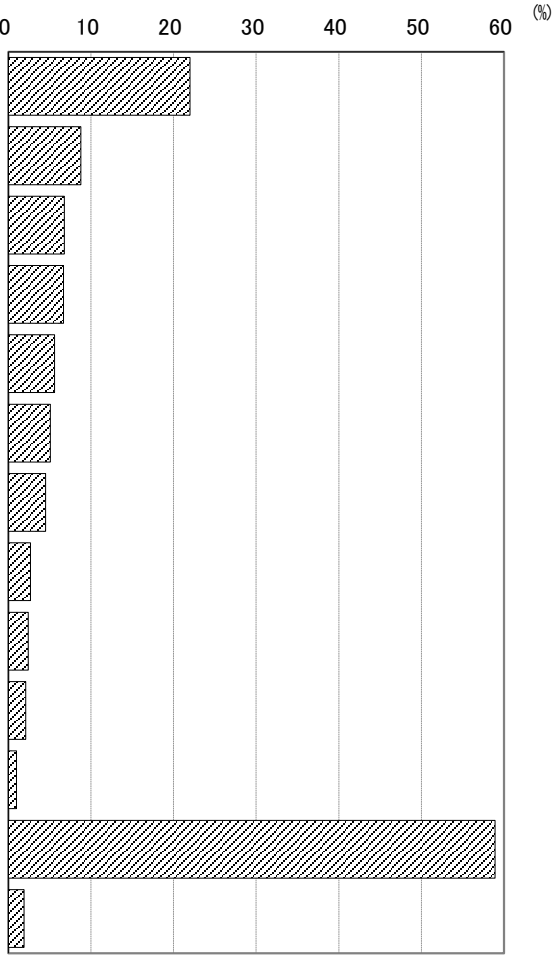
項目	元年度	30 年度
互いに干渉しあわず、さばさばしていて暮らしやすい	75.9	73.6
人間関係が薄く、みながばらばらな感じでさびしい	9.0	11.9
親密な人間関係があって、暮らしやすい	11.3	11.1
人間関係が濃密で、わずらわしい	1.4	1.1
無回答	2.5	2.2



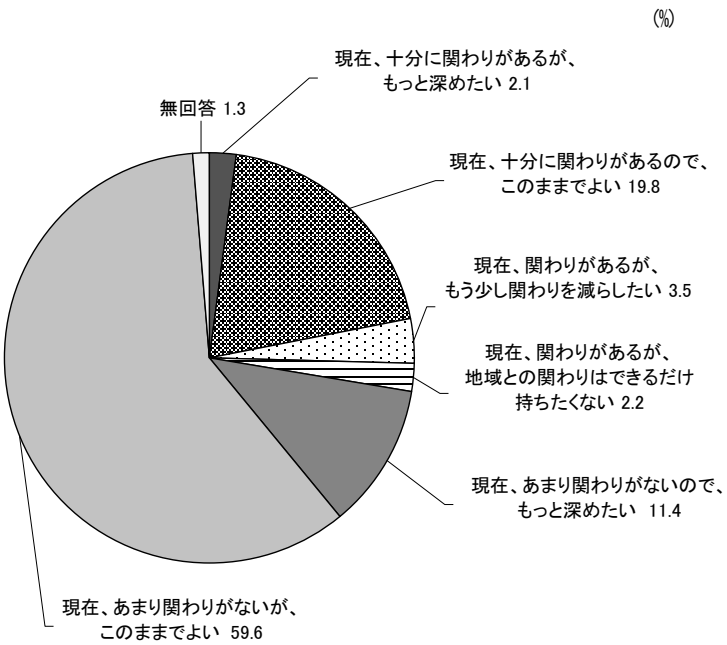
（3） 参加している地域活動

あなたは、現在、地域でどのような活動に参加していますか。（○はいくつでも）

	(%)
自治会、町内会の活動	22.0
祭や盆踊り、運動会などのイベント	8.8
スポーツや健康づくりの活動への参加や振興	6.8
ＰＴＡ活動や学校行事での手伝い・ボランティアなど	6.7
子ども会、婦人会、老人クラブの活動	5.6
資源回収やごみの分別、リサイクル活動	5.1
身近な道路や公園などの清掃活動	4.5
文化・芸術活動への参加や振興	2.7
交通安全や防災・防犯などの地域の安全活動	2.4
高齢者や障害者への手助けや交流などの福祉活動	2.1
その他	1.0
特にない	58.9
無回答	1.9



（4） 地域との関わり

あなたは、今後、地域の活動に参加するなど、地域の人ともっと親しくしたり、地域との関わりをより深めたいと思っていますか。あなたのお気持ちに最も近いものを選んでください。（○は１つ）

	(%)
現在、十分に関わりがあるが、もっと深めたい	2.1
現在、十分に関わりがあるので、このままでよい	19.8
現在、関わりがあるが、もう少し関わりを減らしたい	3.5
現在、関わりがあるが、地域との関わりはできるだけ持ちたくない	2.2
現在、あまり関わりがないので、もっと深めたい	11.4
現在、あまり関わりがないが、このままでよい	59.6
無回答	1.3