

今後の新型コロナウイルスワクチン接種の拡大について

高齢者の方々のワクチン接種を迅速に進めるため、集団接種、個別接種に加え、横浜ハンマーヘッドに新たな大規模接種会場を設け、6月6日（日）から毎日接種を行います。予約については、予約の電話が殺到しこれまでに「電話が繋がらない」、「予約がとれない」等のご指摘をいただいております。

こうした状況を踏まえ、よりスムーズな予約受付に向けて、市民の皆様に応じた案内いたします。

- ・ ワクチンは、「希望するすべての高齢者の方々が接種できる量」が確保できています。
- ・ ワクチンは希望する高齢者の方々がすべてが7月末までに必ず接種できます。焦らず予約をお願いします。
- ・ 区役所にワクチン相談員を配置し、予約のサポートをしています。
- ・ 予約センター（電話）よりも、予約専用サイト（WEB）の方が繋がりがやすいので、出来る限り、予約専用サイト（WEB）での申し込みをお願いします。

【予約受付の改善等について】

1 コールセンターのブース増設

電話が繋がりにくい状況を改善するため、ワクチン接種コールセンターと予約センター併せて110ブース（回線）を追加し、最大530ブース（回線）に増設します。
（6月7日36ブース、6月21日74ブース追加）

2 大規模接種会場での予約受付

大規模接種会場（横浜ハンマーヘッド「CIQホール」）の予約の受付を、年齢別（75歳以上、65～74歳の2段階）に分けて受付を行うことで、予約センター（電話）及び予約専用サイト（WEB）のアクセス集中を緩和します。

また、大規模接種会場（横浜ハンマーヘッド「CIQホール」）の予約受付枠を、当初計画の約52,500人分から約39,500人分を増やし、約92,000人分とし、より予約を取りやすいように改善します。

3 個別接種協力医療機関の拡充

個別接種の充実に向けて、医師会や病院協会と連携し、市内医療機関へさらなる協力を依頼しています。現在、市ウェブサイトを通じて新たなワクチン接種を実施する医療機関の募集を行っています。5月21日現在、医療機関は、約1,300か所（目標1,700か所）となっています。

さらに、高齢者接種迅速化にかかる協力金の導入等により、身近な医療機関での接種を増やし、予約を取りやすいように改善します。

※ この他に、集団接種会場での接種回数を増やすため、予診時間の短縮、時間延長、実施日の追加などについて医師会をはじめ関係機関と調整を進めています。そのため、6月15日以降は、随時予約を受け付けます。

1 今後の予約見通しについて

予約の見通しは次のとおりです。

※個別接種は、医療機関からのワクチン要求量ベースの見込み数値です。

5月		6月		
	集団接種・大規模接種(横浜ハンマーヘッド「CIQホール」)	個別接種 ※随時予約	集団接種・大規模接種(横浜ハンマーヘッド「CIQホール」)	個別接種 ※随時予約
1 土	<p>予約済約 22 万人</p> <p>※5/3～24 予約受付分 (集団接種+個別接種合計)</p>	<p>市の予約専用サイト (WEB) ・ 予約センター (電話) または、 各医療機関での予約</p> <p>↓</p> <p>市の予約専用サイト (WEB) ・ 予約センター (電話) または、 各医療機関での予約</p> <p>↓</p> <p>6/10 個別接種の医療機 関の予約情報 (詳細版) の公開</p> <p>↓</p> <p>個別接種：約105,000人</p> <p>↓</p> <p>市の予約専用サイト (WEB) ・ 予約センター (電話) または、 各医療機関での予約</p> <p>↓</p> <p>個別接種：約132,400人</p> <p>↓</p> <p>市の予約専用サイト (WEB) ・ 予約センター (電話) または、 各医療機関での予約</p> <p>↓</p> <p>個別接種：約153,300人</p>	1 火	
2 日			2 水	
3 月			3 木	大規模接種(横浜ハンマーヘッド「CIQホール」) ：65～74歳 約50,400人
4 火			4 金	
5 水			5 土	
6 木			6 日	
7 金			7 月	集団接種：約14,300人 (拡大調整中)
8 土			8 火	
9 日			9 水	
10 月			10 木	
11 火			11 金	
12 水			12 土	
13 木			13 日	
14 金			14 月	集団接種：約16,000人 (拡大調整中)
15 土			15 火	<p>随時予約を受付</p> <p>↓</p>
16 日			16 水	
17 月			17 木	
18 火			18 金	
19 水			19 土	
20 木			20 日	
21 金			21 月	
22 土			22 火	
23 日			23 水	
24 月			24 木	
25 火	25 金			
26 水	26 土			
27 木	27 日			
28 金	28 月			
29 土	29 火			
30 日	30 水			
31 月	31 木			

2 コールセンターのブース (回線) の増設について

(1) ブース (回線) の増設

現在、ワクチン接種コールセンターと予約センターを併せて最大 420 ブース (回線) を設けていましたが、電話が繋がりにくい状況となっています。これを改善するため、ワクチン接種コールセンターと予約センター併せて、6月7日に 36 ブース、6月21日に 74 ブース、合計 110 ブース (回線) を追加します。

(2) 予約キャンセル専用電話の増設

既に市の予約サイトや予約センターでの予約をされた方が、別途、医療機関で予約した場合、国の大規模接種センターで予約した際は、どちらかの予約のキャンセルが必要です。これまで、市の予約キャンセルは、予約専用サイトのほか、ワクチン接種コールセンター (0120-045-070) で受け付けていましたが、新たに6月7日から予約キャンセル専用電話を設置します。

予約キャンセル専用電話 0120-045-154

※キャンセルされた予約枠は、随時、予約専用サイト (WEB) および、予約センター (電話) で新たな予約を受け付けます。なお、予約キャンセル専用電話では、予約の受付を行っていません。

3 大規模接種会場について（詳細別紙1）

6月6日（日）から、横浜市立大学2病院、市立病院、地域中核病院、病院協会、薬剤師会、横浜薬科大学その他関係機関のご協力を得て、大規模接種会場での接種を開始します。当初計画よりも、予約枠を拡大して、予約を受け付けます（現在の予約枠：約92,000人分←当初計画枠：約52,500人分）

会場	横浜ハンマーヘッド「CIQホール」（横浜市中区新港2-14-1）
接種期間	6月6日（日）～7月31日（土）
実施日	全日（週7日）
使用ワクチン	モデルナ社製（予定）
1日あたりの接種回数	3,000回以上／日
予約について	5月31日（月）、6月3日（木）の2回で、合計約9.2万人分を受付けます。市の予約専用サイト（WEB）及び予約センター（電話）で予約を受け付けます。

※桜木町駅から会場まで、約5分間隔で、専用シャトルバス（約10分）を運行予定です。

4 個別接種について

現在、市ウェブサイトを通じて新たな医療機関の募集を行っており、ワクチン接種を実施する医療機関は、5月21日現在、約1,300か所となっています（このうち、市の予約専用サイト（WEB）および予約センター（電話）で予約を受け付ける医療機関一覧は、別紙3のとおり）。

医師会や病院協会と連携し、7月末の高齢者接種完了に向け、接種医療機関を増やすため、市内医療機関へさらなる協力を依頼しています。

（1）協力医療機関にかかる広報について

協力医療機関の情報については、改めて公表する情報について確認を行い、新たにご協力いただく医療機関名と併せて、医療機関毎の予約方法・予約開始日がわかるよう市ウェブサイトを更新します。併せて、地域情報紙等に掲載し市民の方に周知します。

【スケジュール】

- 6月10日（木） 公表可の医療機関名等の情報を市ウェブページで公表
- 6月中旬 地域情報紙等で区（または方面別）ごとの医療機関名等を公表

（2）医療機関向けの取組について

ア 協力金について

医療機関名を公表し、かかりつけ患者等に限らず広く高齢者の方の予約を受け、接種を担う医療機関数を増やし、支援するため、協力金を支給します。

- 予約専用回線・人員等、その他接種体制整備にかかる協力金
月15万円／1医療機関
- 高齢者接種迅速化にかかる協力金の導入（接種1回あたり3,000円）（国と調整中）

イ 医療機関向け参考動画の公開

個別接種を行っていただく医療機関向けの参考となるよう、ファイザー社ワクチンの接種にかかる一連の流れについて、独立行政法人労働者健康安全機構横浜労災病院に御協力いただき、動画を作成し、YouTubeで公開しました。市内医療機関が初めて取り扱うワクチンを円滑に接種するための一助とします。

URL：<https://youtu.be/amPD4IXT19w>

お問合せ先

【1について】健康福祉局健康安全課ワクチン接種調整等担当課長	鳥丸 雅司 Tel 045-671-4840
【2について】健康福祉局健康安全課ワクチン接種調整等担当課長	鈴木 真実 Tel 045-671-4843
【3について】健康福祉局健康安全課ワクチン接種調整等担当課長	栗屋しらべ Tel 045-671-4658
【4について】健康福祉局健康安全課ワクチン接種調整等担当課長	曾我 直樹 Tel 045-671-4842

■大規模接種会場詳細

会場	横浜ハンマーヘッド「C I Qホール」(横浜市中区新港2-14-1)
アクセス	<p>🚉 電車をご利用の方 みなとみらい線 馬車道駅 徒歩 10分 / みなとみらい駅 徒歩 12分 JR線 桜木町駅 徒歩 15分</p> <p>🚌 専用シャトルバス 桜木町駅から会場まで、約5分間隔で、専用シャトルバス(約10分)を運行予定です。 運行時間(予定): 8:30~20:00頃 ※専用シャトルバスの運行時間は変更となる場合があります。</p>
接種期間	6月6日(日)~7月31日(土)
実施日	全日(週7日)
接種時間	午前9時~午後7時(開場8時30分)
使用ワクチン	モデルナ社製(予定) ※ 28日(4週間)間隔で、2回接種
予約日	<p>◇5月31日(月)午前9時~ 予約期間(接種1回目): 6/6(日)~6/19(土) 約4.2万人分 75歳(令和3年度中に75歳に達する方)以上の接種対象者からのご予約を受け付けます。</p> <p>◇6月3日(木)午前9時~ 予約期間(接種1回目): 6/20(日)~7/3(土) 約5万人分 65歳(令和3年度中に65歳に達する方)~74歳の接種対象者からのご予約を受け付けます。</p> <p>※モデルナ社製のワクチンを使用するため、1回目・2回目とも大規模接種会場での接種を受けていただくことになります。既に1回目の接種をファイザー社製のワクチンで別の会場で受けた場合、大規模接種会場で受けることはできません。 ※1回目の予約の際に、4週間後の同時刻で大規模接種会場での接種2回目の予約が自動的に設定されます。</p>
予約方法	市の予約専用サイト及び予約センターで予約を受け付けます。
市民の皆様へのご協力をお願い	<ul style="list-style-type: none"> ・会場は8:30に開場します。早く来場されても接種受付時間が早くなることはありません。会場付近に長時間お待ちいただけるスペースがありませんので、予約時間の10分前を目安に慌てずにご来場くださいますようお願いいたします。 ・ご自宅で予診票をあらかじめ記入してお持ちください。 ・通院治療中の方等は、かかりつけ医に事前にご相談なさってからお越しください。 ・半袖のシャツ等、上腕部を露出しやすい服装でお越しください。 当日の手荷物は最小限にしてください。また歩きやすい靴でお越しください。 (大規模接種会場内は広いので、移動距離が長めです。) ・ワクチン接種用の駐車場はありませんのでご注意ください(周辺施設には、有料駐車場がございます)。

■集団接種「主会場」及び「その他会場」の一覧（5月26日現在）

別紙2

お住まいの区以外の会場でも予約・接種が可能です。

【更新箇所】 ①鶴見スポーツセンター（実施曜日を更新）、②菅田地区センター（水曜日の実施時間を更新(●→午後)）、③都筑地区センター（水曜日の実施時間を更新(調整中→午後)）

区	会場名	期間	実施曜日（予定）						
			日	月	火	水	木	金	土
鶴見	鶴見公会堂	5月～	●			●	●		●
	鶴見スポーツセンター ※1	6月～		●	●	●	●	●	
神奈川	神奈川公会堂	5月～	●			●	●		●
	菅田地区センター ※1	6月～	●			午後	●		●
	神奈川地区センター	6月～7月上旬	●			●	●		●
	市民防災センター	7月上旬～	●			●	●		●
西	西公会堂・西地区センター	5月19日～6月27日	●			●	●		●
	西スポーツセンター	6月30日～	●			●	●		●
	藤棚地区センター	6月～	●				●		午後
中	技能文化会館	5月～	●			●	●		●
	中スポーツセンター	5月19日～6月27日	●			●	●		●
	本牧地区センター	7月～	●			●	●		●
	横浜武道館	6月～7月中旬	●			●	●		●
南	南公会堂	5月～	●			●	●		●
	南スポーツセンター	6月～	●			午後	午後		午後
港南	港南スポーツセンター	5月～	●			●	●		●
	旧野庭中学校	6月～	●			●	●		●
保土ケ谷	保土ケ谷スポーツセンター ※2	5月～	●			●	●		●
旭	旭スポーツセンター ※1※2	5月～	●			●	●		●
磯子	磯子スポーツセンター ※2	5月～	●			●	●		●
金沢	金沢地区センター	5月～	●			●	●		●
	ピアレヨコハマ新館2階	6月～	○			○	○		○
港北	港北公会堂	5月～	●			●	●		●
	スポーツ医科学センター ※1	6月～6月末	●			●	●		午後
	綱島地区センター	6月末～	●			●	●		午後
緑	緑公会堂	5月～	●			●	●		●
	長津田地区センター ※1	6月～	●			●			
青葉	青葉公会堂・青葉スポーツセンター※2	5月～	●	午後	午後	午後	午後	午後	午後
都筑	都筑公会堂	5月～	●			●	●		午後
	都筑地区センター	6月～	●			午後	●		午後
戸塚	戸塚スポーツセンター	5月～	●			●	●		●
	東戸塚地区センター	6月～	●			●	●		●
栄	栄スポーツセンター ※3	5月～	●		午後	●	●		●
泉	泉公会堂	5月～	●			●	●		午後
	泉区総合庁舎	6月～	●						午後
瀬谷	瀬谷スポーツセンター ※1※2	5月～	●			●	●		●
	瀬谷区総合庁舎	7月～	●						午後

● … 9時45分から15時30分まで（予定） 午後 … 13時15分から15時30分まで（予定）

○ … 10時から15時45分まで（予定）

※1 最寄り駅からの無料送迎バスを運行します。

※2 6月以降、接種ブースを増やすなどの拡充を行う予定です。

※3 栄区会場は当初から火曜日午後も拡充して実施します。

■横浜市の予約専用サイト（WEB）・予約センター（電話）で予約を受け付ける医療機関

【更新箇所】 ①受付開始日、②接種開始日、③実施する曜日を記載

○5月17日(月)午前9時から予約開始（11 医療機関）※接種開始は5月24日(月)から

（5月25日時点）

区名	医療機関名	住所	受付開始日 (予定)	接種開始日 (予定)	実施する曜日 (予定)
青葉区	市ケ尾病院	市ケ尾23-1	5月17日	5月24日	月～土曜日
泉区	湘南泉病院	新橋町1784	5月17日	5月24日	調整中
磯子区	康心会汐見台病院	汐見台1-6-5	5月17日	6月7日	月～金曜日
港南区	医療法人社団成仁会 長田病院	丸山台2-2-10	5月17日	5月24日	月～金曜日
港北区	医療法人すこやか 高田中央病院	高田西2-6-5	5月17日	5月31日	調整中
鶴見区	汐田総合病院	矢向1-6-20	5月17日	5月25日	火～土曜日
戸塚区	東戸塚記念病院	品濃町548-7	5月17日	5月25日	月・火曜日
	ふれあい東戸塚ホスピタル	上品濃16-8	5月17日	5月24日	月・水・金曜日
中区	長者町ファミリークリニック	長者町3-7-5 YS 長者町ビル1F	5月17日	5月24日	月～土曜日
	本牧ベイサイドクリニック	本牧原1-22 ムラー本牧1階	5月17日	5月24日	月～土曜日
緑区	一般社団法人日本厚生団 長津田厚生総合病院	長津田4-23-1	5月17日	5月24日	月～金曜日

○5月24日(月)以降順次予約開始（25 医療機関）※接種開始は5月31日(月)以降

区名	医療機関名	住所	受付開始日	接種開始日	実施する曜日 (予定)
青葉区	医療法人社団 恵有会 緑協和病院	奈良町1802	6月28日	7月5日	月～金曜日
	医療法人社団一成会 たちばな台病院	たちばな台2-2-1	5月24日	6月6日	月・火・木・金・日曜日
旭区	横浜旭中央総合病院	若葉台4-20-1	7月1日	7月12日	土曜日
神奈川 区	医療法人財団慈啓会 大口東総合病院	入江2-19-1	5月24日	5月31日	月・火・金・土曜日
	済生会 神奈川県病院	富家町6番地6	調整中	調整中	調整中
	消化器内科 横浜むらきクリニック	鶴屋町2-26-4 第3安田ビル1F	調整中	調整中	調整中
金沢区	横浜なみきりハビリティーション病院	並木2-8-1	5月31日	6月14日	月～木曜日
	済生会 若草病院	平潟町12-1	調整中	調整中	調整中
	金沢文庫病院	釜谷東2-6-22	5月26日	6月2日	月・水・金曜日
港南区	医療法人社団仁明会 秋山脳神経外科病院	上永谷2-10-36	調整中	調整中	調整中
	医療法人健生会 朝倉病院	下永谷5-81-12	5月24日	5月31日	月・金・土曜日

区名	医療機関名	住所	受付開始日	接種開始日	実施する曜日 (予定)
港北区	医療法人五星会 菊名記念病院	菊名 4-4-27	調整中	調整中	調整中
栄区	国家公務員共済組合連合会 横浜栄共済病院	桂町 132 番地	調整中	調整中	調整中
鶴見区	医療法人社団望星会 鶴見西口病院	鶴見 1-12-31	5月17日	5月24日	月～金曜日
	医療法人社団 協友会 横浜鶴見リハビリテ ーション病院	下野谷町 4-145-1	6月3日	6月7日	月～金曜日
	ふれあい鶴見ホスピ タル	東寺尾 4丁目 4-22	5月24日	6月8日	火・木・土曜日
戸塚区	医療法人横浜未来ヘルスケ アシステム 戸塚共立第1病院	戸塚町 116	5月24日	6月1日	月～土曜日
	医療法人横浜未来ヘルスケ アシステム 戸塚共立第2病院	吉田町 579-1	5月24日	6月12日	土曜日
	医療生協かながわ生活協同 組合 戸塚病院	汲沢町 1025-6	6月10日	6月12日	月・火・水・ 金・土曜日
	西横浜国際総合病院	汲沢町 5 6	5月24日	6月7日	月・木・金曜日
中区	横浜掖済会病院	山田町 1 番地 2	5月24日	6月4日	月～金曜日
	ふれあい横浜ホスピ タル	万代町 2-3-3	7月1日	7月6日	火・水・木曜日
保土ヶ 谷区	社会福祉法人 聖隷福祉事業 団 聖隷横浜病院	岩井町 215	5月24日	6月4日	月・火・金曜日
	独立行政法人地域医療機能 推進機構 横浜保土ヶ 谷中央病院	釜台町 43-1	5月24日	6月9日	月～金曜日
緑区	鴨居病院	鴨居 5-27-10	5月24日	5月31日	月～金曜日